



## MECANISME DE GESTION DES PLAINTES

### Projet d'Investissement

#### Par téléphone:

Appelez le numéro du point focal Madame DIOP: 76 428 01 32

#### Par le net:

Remplissez le formulaire sur le site

<https://villedepikine.sn/gestion-des-doleances/>

#### Par dépôt physique:

Rendez-vous à la Mairie où un agent sera prêt à vous aider à formuler votre plainte, un registre y est ouvert à cet effet

#### Par courrier:

Adressez vos plaintes à la Ville à l'adresse Postale BP:18861 Dakar